

ŘÁD WELLNES AREÁLU RESORTU K-TRIUMF

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD JE VYPRACOVÁN ZEJMÉNA NA ZÁKLADĚ ZÁKONA 258/2000 SB., O OCHRANĚ VEŘEJNÉHO ZDRAVÍ, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ, JEHO PROVÁDĚCÍMI PŘEDPISY.

TENTO NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MÁ SLOUŽIT K DODRŽOVÁNÍ PLATNÝCH PŘEDPISŮ, OCHRANĚ ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ KRYTÉHO WELLNES AREÁLU (DÁLE JEN WELLNES NEBO AREÁL).

KAŽDÝ ZÁKAZNÍK JE POVINEN PŘED VSTUPEM DO PROSTOR WELLNES SE SEZNÁMIT S TÍMTO ŘÁDEM!

VSTUPEM DO PROSTOR WELLNES A ÚHRADOU VSTUPNÉHO KAŽDÝ ZÁKAZNÍK PROJEVUJE SOUHLAS S PLNÝM USTANOVENÍM TOHOTO NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU. KAŽDÝ ZÁKAZNÍK JE POVINEN BEZPODMÍNEČNĚ DBÁT USTANOVENÍ NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU, ŘÍDIT SE INFORMAČNÍMI NÁPISY A POKYNY UMÍSTĚNÝMI V PROSTORÁCH WELLNES, JAKOŽ I POKYNY ZAMĚSTNANCŮ PROVOZOVATELE, KTEŘÍ JSOU OD ZÁKAZNÍKŮ ODLIŠENI JEDNOTNÝM ODĚVEM A JSOU ODPOVĚDNÍ ZA VYTVOŘENÍ BEZPEČNÉHO A HYGIENICKY NEZÁVADNÉHO PROVOZU.

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY:

1. KAPACITA AREÁLU

OKAMŽITÁ KAPACITA AREÁLU ČINÍ MAXIMÁLNĚ 8 OSOB. PŘI NAPLNĚNÍ KAPACITY AREÁLU NESMÍ PROVOZOVATEL POVOLIT VSTUP DALŠÍM NÁVŠTĚVNÍKŮM.

2. PROVOZNÍ DOBA AREÁLU

JE STANOVENA DENNĚ A TO:

PO – PÁ OD 10,00 DO 22,00 HOD.

SO, NE, SV. 10,00 – 22,00 HOD.

PROVOZOVATEL MŮŽE VYČLENIT ČASOVÉ ÚSEKY V RÁMCI PROVOZNÍ DOBY PRO WELLNESS ČI JINÉ PODOBNÉ AKCE. ZA TÍM ÚČELEM MŮŽE BÝT I CELÝ AREÁL WELLNES UZAVŘEN. VEŘEJNOST JE O TAKOVÉTO ZMĚNĚ INFORMOVÁNA, A TO VYVĚŠENÍM NA INFORMAČNÍ TABULI U HLAVNÍHO VSTUPU DO AREÁLU, NEBO NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH PROVOZOVATELE WWW.K-TRIUMF.CZ

3. VSTUP DO PROSTOR WELLNES

3.1. VSTUP DO PROSTOR WELLNES JE DOVOLEN POUZE S VĚDOMÍM PROVOZOVATELE, KONKRÉTNĚ PRACOVNÍKY RECEPCI RESORTU. DOBA POBYTU V PLACENÉ ZÓNĚ ZAČÍNÁ OD OKAMŽIKU VSTUPU. KONČÍ ODCHODEM Z PLACENÉ ZÓNY WELLNES. PRODEJ PROBÍHÁ NA ZÁKLADĚ REZERVACE A ZAPLACENÍ NA RECEPCI RESORTU. ZÁKAZNÍCI MUSÍ OPUSTIT PROSTOR WELLNESS NEJPOZDĚJI 5 MINUT PŘED KONCEM REZEROVANÉ DOBY, ABY SE MOHLI OBLÉCI. ŠATNY I BUDOVA SE ZAVÍRAJÍ PŘESNĚ V HODINU, KTERÁ JE NA ROZVRHU UVEDENA JAKO KONEC PROVOZU. ZÁKAZNÍK, KTERÝ V ČASE UKONČENÍ PROVOZNÍ DOBY NEBO VYHRAZENÉ DOBY (U PRONÁJMŮ) NEVYČERPAL UHRAZENOU DOBU POBYTU, ZTRÁCÍ NÁROK NA DOČERPÁNÍ ZŮSTATKU DOBY A JE POVINEN PROSTORY WELLNES OPUSTIT.

3.2. DĚTEM MLADŠÍM 15 LET JE VSTUP DO WELLNES POVOLEN POUZE A JEN V DOPROVODU OSOBY STARŠÍ 18 LET BEZ OMEZENÉ PRÁVNÍ ZPŮSOBILOSTI! TENTO DOPROVOD ODPOVÍDÁ ZA JEJICH BEZPEČNOST A NENECHÁVÁ JE BEZ DOZORU.

3.3. VSTUP DO PROSTOR WELLNES PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ A KOČÁRKY VČETNĚ PLACENÉ ZÓNY JE BEZBARIÉROVÝ POUZE NA VYŽÁDÁNÍ.

3.4. CENY VSTUPNÉHO A DOPLŇKOVÝ PRODEJ JSOU STANOVENY DLE PLATNÉHO CENÍKU WELLNES. CENÍK PRO VEŘEJNOST JE UMÍSTĚN NA RECEPCI RESORTU A WEBOVÝCH STRÁNKÁCH PROVOZOVATELE [HTTP://WWW.K-TRIUMF.CZ/](http://www.k-triumf.cz/). OSOBY UPLATŇUJÍCÍ NÁROK NA PŘÍZNÁNÍ ZVÝHODNĚNÉHO (ZLEVNĚNÉHO) VSTUPNÉHO JSOU POVINNY PROKÁZAT SKUTEČNOSTI ROZHODNÉ PRO PŘÍZNÁNÍ NÁROKU NA SLEVOU.

4. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

4.1. JEDNORÁZOVÝ VSTUP ČASOVĚ OMEZENÝ (1 HODINA) – VSTUPNÉ JE MOŽNĚ UHRADIT NA RECEPCI RESORTU. PO UHRAZENÍ VSTUPNÉHO PROCHÁZÍ ZÁKAZNÍK DO PŘÍSLUŠNÝCH ŠATEN MUŽI/ŽENY.

4.2. SMLUVNÍ UŽIVATELÉ – ZÁSTUPCE UŽIVATELE JE POVINEN SI ZAJISTIT DOZOR NAD POHYBEM JEHO ČLENŮ (NAPŘ. ŠKOLY, ŠKOLKY, PLAVECKÉ ŠKOLY, KLUBY APOD.).

II. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD – ZVLÁŠTNÍ ČÁST

1. PROVOZNÍ POKYNY PRO ZÁKAZNÍKY

1.1. DĚTI MAJÍ POVOLENÝ PŘÍSTUP DO BAZÉNŮ OD 3 ROKU VĚKU.

1.2. ZÁKAZNÍKŮM JE VSTUP DO BAZÉNŮ POVOLEN JEN V KOUPAČÍM ÚBORU (PLAVKÁCH), KTERÉ JSOU URČENY PRO KOUPÁNÍ A JSOU BEZ DOPLŇKŮ ZPŮSOBILÝCH OHROZIT BEZPEČNOST ZÁKAZNÍKA, TŘETÍ OSOBY ČI ZAŘÍZENÍ. DĚTI VE VĚKU 1 AŽ 3 LET NEMAJÍ VSTUP DO WELLNESS ZE ZDRAVOTNÍCH DŮVODŮ POVOLEN.

1.3. NÁVŠTĚVNÍK PO PŘÍCHODU DO PLACENÉ ZÓNY WELLNES PROVÁDÍ V UVEDENÉM POŘADÍ TYTO ÚKONY:

PŘI PŘÍCHODU:

NA VYHRAZENÉM MÍSTĚ JE NÁVŠTĚVNÍK POVINEN ZOUT SI OBUV, KTEROU SI VLOŽÍ (V PŘÍPADĚ NEPŘÍZNIVÉHO POČASÍ) DO IGLITOVÉHO SÁČKU, KTERÝ SI PAK USCHOVÁ V ŠATNÍ SKŘÍŇCE.

VSTUP DO ODDĚLENÝCH ŠATEN DLE POHLAVÍ – ŽENY/MUŽI.

POUŽITÍ ŠATNÍ SKŘÍŇKY K ODLOŽENÍ OSOBNÍCH VĚCÍ. ZÁKAZNÍK SMÍ POUŽÍT KTEROUKOLI OTEVŘENOU PRÁZDNOU ŠATNÍ SKŘÍŇKU. ZÁKAZNÍCI JSOU POVINNI DVÍŘKA ŠATNÍ SKŘÍŇKY, POKUD JSOU V NÍ ULOŽENY VĚCI, ŘÁDNĚ UZAVŘÍT A ŘÁDNĚ UZAMKNOUT. V PŘÍPADĚ ZTRÁTY KLÍČE OD SKŘÍŇKY JE ZÁKAZNÍK POVINEN UHRADIT ČÁSTKU 250,- KČ. ZÁKAZNÍCI JSOU POVINNI MÍT PO CELOU DOBU POBYTU V PLACENÉ ZÓNĚ KWBK KLÍČEK S ČÍSLEM POD DOHLEDEM, JINAK PROVOZOVATEL NEODPOVÍDÁ ZA PŘÍPADNÉ ZTRÁTY NEBO ODCIZENÉ VĚCI ZE SKŘÍŇKY, POKUD BYL ZÁMEK OTEVŘEN ZA POUŽITÍ DANÉHO KLÍČKU.

VYSPRCHOVÁNÍ A UMYTÍ BEZ PLAVEK. KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK JE POVINEN PO ODCHODU ZE ŠATEN PŘED VSTUPEM DO BAZÉNU Z HYGIENICKÝCH DŮVODŮ POUŽÍT WC A SPRCHY. PŘI SPRCHOVÁNÍ SE MUSÍ KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK DŮKLADNĚ UMYT MÝDLEM BEZ PLAVEK A PAK SE ČISTOU VODOU OSPRCHOVAT. PŘI MYTÍ V PLAVKÁCH NENÍ OMYTÍ DŮKLADNĚ A DOSTATEČNĚ A MÝDLO SE SRÁŽÍ V PLAVKÁCH A NÁSLEDNĚ VELMI ZNEČIŠŤUJE VODU V BAZÉNU. MUŽI ODCHÁZÍ DO BAZÉNOVÉ HALY ZE ŠATNY PŘES SPRCHY A WC MUŽI, ŽENY ODCHÁZÍ DO BAZÉNOVÉ HALY ZE ŠATNY PŘES SPRCHY A WC ŽENY.

PŘI ODCHODU:

MUŽI ODCHÁZÍ Z PROSTORU WELLNESS DO ŠATNY PŘES SPRCHY A WC MUŽI, ŽENY ODCHÁZÍ Z BAZÉNOVÉ HALY DO ŠATNY PŘES SPRCHY A WC ŽENY. ZÁKAZNÍCI VSTUPUJÍ DO PROSTOR ŠATEN ŘÁDNĚ OSUŠENI S VYŽDÍMANÝM KOUPAČÍM ÚBOREM. ŽDÍMÁNÍ JE DOVOLENO JEN VE SPRCHÁCH A DO UMYVADLA NA WC.

V ŠATNĚ JSOU PRO ZÁKAZNÍKY K DISPOZICI VYSOUŠEČE VLASŮ.

NA VYHRAZENÉM MÍSTĚ SI NÁVŠTĚVNÍK OBUJE VENKOVNÍ OBUV.

ZÁKAZNÍK VYCHÁZÍ DVEŘMI ŠATNY VEN Z PLACENÉ ZÓNY.

1.4. DÁLE JSOU VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI POVINNI:

ŘÍDIT SE OZNÁMENÍMI A UPOZORNĚNÍMI VYVĚŠENÝMI V PROSTORÁCH AREÁLU.

DBÁT POKYŇŮ PERSONÁLU WELLNES.

CHOVAT SE ŠETRNĚ K ZAŘÍZENÍ A VYBAVENÍ AREÁLU A ŠETŘIT VODOU A ENERGIEMI.

UDRŽOVAT ČISTOTU V AREÁLU.

DBÁT O OSOBNÍ BEZPEČNOST.

POUŽÍVAT MÝDLO, ŠAMPÓN A OSOBNÍ HYGIENICKÉ POTŘEBY POUZE VE SPRCHÁCH A NA WC.

NALEZENÉ PŘEDMĚTY ODEVZDAT NA POKLADNĚ, POPŘÍPADĚ ZAMĚŠTNANCI WELLNESS.

2. BEZPEČNOST

2.1. ZÁKAZNÍCI SE VE VLASTNÍM ZÁJMU POHYBUJÍ PO CELÉM AREÁLU WELLNES POMALU, DBAJÍ OSOBNÍ BEZPEČNOSTI A OHLEDUPLNOSTI K OSTATNÍM ZÁKAZNÍKŮM TAK, ABY PŘEDCHÁZELI ÚRAZŮM. HLOUBKY VODY V BAZÉNU JE OZNAČENA. MAXIMÁLNÍ HLOUBKA V BAZÉNU JE 100 CM.

2.2. V PŘÍPADĚ ÚRAZU, PORANĚNÍ A NEVOLNOSTI JE KAŽDÝ ZÁKAZNÍK POVINEN POSKYTNOUT NEODKLADNOU POMOC V ROZSAHU STANOVENÉM ZÁKONEM A PŘIVOLAT PRVNÍ POMOC A ZAMĚŠTNANCE WELLNESS.

2.3. ZA PŘÍPADNÁ PORANĚNÍ A ÚRAZY, KTERÉ SI ZÁKAZNÍK ZPŮSOBÍ VLASTNÍ NEOPATRNOSTÍ, NEUKÁZNĚNOSTÍ NEBO PORUŠENÍM TOHOTO NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU NEBO KTERÉ JSOU ZPŮSOBENY TŘETÍ OSOBOU BEZ SOUVISLOSTI S PORUŠENÍM POVINNOSTÍ PROVOZOVATELE, NENESE PROVOZOVATEL ODPOVĚDNOST.

2.4. ZÁKAZNÍCI, KTEŘÍ MAJÍ ZDRAVOTNÍ PROBLÉMY NEBO OMEZENÍ MOHOU POUŽÍVAT ZAŘÍZENÍ POUZE V DOPROVODU ZPŮSOBILÉ OSOBY, KTERÁ PŘEJÍMÁ ZA BEZPEČNOST TĚTO OSOBY ODPOVĚDNOST

2.5. V PŘÍPADĚ ZNEČIŠTĚNÍ NEBO POŠKOZENÍ KTERÉHOKOLIV PROSTORU WELLNESS JE ZÁKAZNÍK POVINEN TUTO SKUTEČNOST NAHLÁSIT ZAMĚŠTNANCI RESORTU.

2.6. V ZÁJMU VLASTNÍ BEZPEČNOSTI MUSÍ KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK UPOSLECHNOUT POKYŇŮ ZAMĚŠTNANCE RESORTU.

2.7. JE ZAKÁZÁNO SKÁKAT DO VÍŘIVKY.

2.8. ZÁKAZNÍCI Z ŘAD VEŘEJNOSTI, KTEŘÍ VSTUPUJÍ DO VODY A VNÁŠEJÍ DO NÍ PLAVECKÉ POMŮCKY ČI JINÉ NÁČINÍ NEBO NÁŘADÍ POUŽÍVANÉ PŘI POBYTU VE VODĚ (DÁLE JEN POMŮCKY) ODPOVÍDAJÍ ZA TO, ŽE TYTO POMŮCKY SPLŇUJÍ POŽADAVKY VYHL.Č. 238/2011 SB. POMŮCKY MUSÍ BÝT ČISTÉ, NESMÍ NEGATIVNĚ OVLIVŇOVAT JAKOST VODY, MUSÍ BÝT ODOLNÉ VŮČI FYZIKÁLNĚ-CHEMICKÝM VLASTNOSTEM VODY. POMŮCKY MUSÍ BÝT PRAVIDELNĚ DEZINFIKOVÁNY VHODNÝM DEZINFEKČNÍM PROSTŘEDKEM.

2.9. DÁLE JE VEŘEJNOSTI ZAKÁZÁNO:

KOUPÁNÍ DĚTÍ DO 3 LET VĚKU,

KOŮŘIT V PROSTORÁCH AREÁLU WELLNES A MANIPULOVAT S OTEVŘENÝM OHNĚM,

ZDRŽOVAT SE V PLACENÉ ZÓNĚ BEZ PLATNÉHO VSTUPU,

ZDRŽOVAT SE V AREÁLU MIMO PROVOZNÍ DOBU,

VSTUPOVAT DO PROSTOR SPRCH, WC A BAZÉNOVÉ HALY VE VENKOVNÍ OBUVI,

VSTUPOVAT NEBO SE ZDRŽOVAT V PROSTORÁCH, KTERÉ NEJSOU URČENY PRO VEŘEJNOST, NEBO JE DO NICH VSTUP ZAKÁZÁN, VCHÁZET DO ODDĚLENÍ NEBO PROSTOR URČENÝCH VÝHRADNĚ PRO DRUHÉ POHLAVÍ,

VSTUPOVAT DO PROSTOR BAZÉNU V ODĚVU, KOUPAT SE VE SPODNÍM PRÁDLE, TRIČKU ČI JINÉM DRUHU ODĚVU ČI PLENÁCH, KTERÉ NEJSOU PRO KOUPÁNÍ URČENY,
VNÁŠET JÍDLO A PITÍ A KONZUMOVAT JE V A U BAZÉNŮ, SKLO NEBO JINÉ PŘEDMĚTY, KTERÉ MOHOU ZPŮSOBIT ZRANĚNÍ (SKLENĚNÉ A OSTRÉ PŘEDMĚTY, JEHLY, NOŽE, ŠPENDLÍKY ATD.), STEJNĚ TAK PŘINÁŠET HOŘLAVINY ČI CHEMIKÁLIE NEBO JINÉ NEBEZPEČNÉ LÁTKY, KTERÉ MOHOU ZPŮSOBIT POŽÁR NEBO OHROZIT ZDRAVÍ OSOB,
PLIVAT NA ZEM A DO VODY, VYPLACHOVAT SI NOS A ÚSTA V BAZÉNU, MOČIT DO VODY, POUŽÍVAT PŘED KOUPÁNÍM KRÉMY, ODHAZOVAL PO PLOCHÁCH PŘEDMĚTY, KTERÉ MOHOU ZPŮSOBIT ZRANĚNÍ,
ODHAZOVAL ODPADKY, PAPIRY, ŽVÝKAČKY MIMO VYHRAZENÉ NÁDOBY, VYLEPOVAT, POPISOVAT ČI JINAK ZNEČIŠŤOVAT PROSTORY AREÁLU NEBO POŠKOZOVAL MAJETEK,
KŘIČET, PÍSKAT, ZPÍVAT, PROVOZOVAT REPRODUKOVANOU HUDBU, CHOVAL SE HLUČNĚ NEBO VULGÁRNĚ,
SRÁŽET ČI STAHOVAL DRUHÉ OSOBY DO BAZÉNU, VZÁJEMNĚ SE POTÁPĚT,
NOSIT NA KRKU ŘETÍZKY A PŘÍVĚSKY, PRSTENY, HODINKY A JINÉ OSTRÉ PŘEDMĚTY, KTERÉ MOHOU BÝT ZPŮSOBILÉ OHROZIT BEZPEČNOST ZÁKAZNÍKA ČI OSTATNÍCH ZÁKAZNÍKŮ,
VOLAT O POMOC BEZ VÁŽNÉ PŘÍČINY, SVĚVOLNĚ POUŽÍVAT ZÁCHRANNÉ POMŮCKY A VYBAVENÍ PRVNÍ POMOCI,
POUŽÍVAT POTÁPĚČSKÉ PŘÍSTROJE, PLOUTVE, POTÁPĚT SE NEBO HRÁT HRY, KTERÉ MOHOU OHROZIT OSTATNÍ ZÁKAZNÍKY, SVĚVOLNĚ PŘEMISŤOVAT ZAŘÍZENÍ BAZÉNŮ, NÁBYTEK, LEHÁTKA, OTEVÍRAT KABINY A SKŘÍŤKY JIŽ OBSAZENÉ, MANIPULOVAT S ROZVODEM VODY, TOPENÍM ELEKTRICKÝM VEDENÍM A OSTATNÍM ZAŘÍZENÍM,
PŘIPOJOVAL VLASTNÍ ELEKTRICKÉ SPOTŘEBIČE DO ELEKTRICKÉ SÍTĚ,
PRÁT A ČISTIT PRÁDLO, STŘÍHAT SI VLASY A PROVÁDĚT HOLENÍ,
FOTOGRAFOVAL NEBO NATÁČET V PROSTORÁCH ŠATEN, SPRCH A SOCIÁLNÍCH ZAŘÍZENÍ,
PROVÁDĚT JAKÉKOLIV PREZENTAČNÍ A PROPAGAČNÍ AKCE NEBO ČINNOSTI BEZ SOUHLASU PROVOZOVATELE

3. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

3.1. ZA VOLNĚ ODLOŽENÉ VĚCI A PŘEDMĚTY NENESE PROVOZOVATEL ODPOVĚDNOST. PŘEDMĚTY NALEZENÉ V PROSTORÁCH AREÁLU ODEVZDÁVÁ NÁLEZCE NA RECEPCI, PŘÍPADNĚ URČENÉMU ZAMĚSTNANCI. NALEZENÉ PŘEDMĚTY V AREÁLU JSOU PROVOZOVATELEM USCHOVÁVÁNY PO DOBU MAX. 3 MĚSÍCŮ.

3.2. ZA ŠKODY, PORANĚNÍ A ÚRAZY ZPŮSOBENÉ VLASTNÍ NEOPATRNOSTÍ NEBO NEDODRŽOVÁNÍM NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU NEBO POKYŇŮ ODPOVĚDNÝCH PRACOVNÍKŮ, NEBO JINÉ OPRAVNĚNÉ OSOBY, NENESE PROVOZOVATEL ODPOVĚDNOST.

3.2. ZA SVĚVOLNÉ POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ NEBO ZTRÁTU PŮJČENÝCH PŘEDMĚTŮ JE POVINEN NÁVŠTĚVNÍK ZAPLATIT NÁHRADU ZPŮSOBENÉ ŠKODY, STEJNĚ TAK ZA PŘÍPADNÉ POŠKOZENÍ NEBO ZNEČIŠŤENÍ PROSTOR NEBO MAJETKU PROVOZOVATELE.

4. TERASA

V PŘÍPADĚ PŘÍZNIVÉHO POČASÍ JE OTEVŘENA VENKOVNÍ TERASA WELLNES. O OTEVŘENÍ TERASY ROZHODUJE ODPOVĚDNÁ OSOBA PROVOZOVATELE.

5. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU:

(PODLE § 19 VYHL.Č. 238/2011 SB.)

5.1. DO VODY BAZÉNŮ NEMAJÍ PŘÍSTUP OSOBY TRPÍCÍ PŘENOSNÝMI VLASOVÝMI NEBO KOŽNÍMI CHOROBAMI, POPŘ. JINÝMI PŘENOSNÝMI CHOROBAMI, U KTERÝCH EXISTUJE MOŽNOST PŘENOSU VODOU NEBO KONTAKTEM, DÁLE OSOBY ZAHMYZENÉ A OSOBY ZJEVNĚ POD VLIVEM ALKOHOLU NEBO PSYCHOTROPNÍCH LÁTEK, DÁLE OSOBY NEČISTÉ A VE ZNEČIŠŤENÉM ODĚVU, OSOBY S OTEVŘENOU RANOU NEBO OBVAZEM NA TĚLE APOD. RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI OSOBY POSTIŽENÉ NAKAŽLIVOU CHOROBOU, KTERÝM BYLA STANOVENA POVINNOST KARANTÉNY.

5.2. DO BAZÉNŮ NEMAJÍ PŘÍSTUP DĚTI DO 3 ROKU VĚKU.

5.3. VSTUP DO AREÁLU MŮŽE BÝT ODEPŘEN OSOBÁM, JEJICHŽ NÁVŠTĚVA BY MOHLA NARUŠIT POŘÁDEK, BEZPEČNOST A ČISTOTU AREÁLU A JEJICHŽ CHOVÁNÍ JE V ROZPORU S MRAVNÍMI A SPOLEČENSKÝMI ZÁSADAMI.

5.4. Z AREÁLU WELLNES MŮŽE BÝT VYKÁZÁN BEZ VRÁCENÍ VSTUPNÉHO I ZÁKAZNÍK, KTERÝ PŘES NAPOMENUTÍ NEDODRŽÍ USTANOVENÍ TOHOTO NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU NEBO NEUPOSLECHNE POKYŇŮ OPRAVNĚNÝCH PRACOVNÍKŮ PROVOZOVATELE. NEOPUSTÍ-LI V TAKOVÉM PŘÍPADĚ VYKÁZANÝ ZÁKAZNÍK AREÁL, JSOU JEJ PRACOVNÍCI PROVOZOVATELE OPRAVNĚNÍ VYVĚST, POPŘ. POŽÁDAT O ZAKROČENÍ I POLICII ČR.

5.5. V AREÁLU WELLNES STEJNĚ JAKO RESORTU JE ZÁKAZ VSTUPU SE ZVÍŘATY.

INFORMACE PRO VEŘEJNOST JSOU UMÍSTĚNY NA INFORMAČNÍCH TABULÍCH PŘI VSTUPU DO AREÁLU A V AREÁLU, ZEJMÉNA PAK ORIENTAČNÍ ZNAČENÍ. INFORMACE O TEPLOTĚ VODY A VZDUCHU JSOU UVEDENY V BAZÉNOVÉ HALE.

SE STÍŽNOSTMI, OZNÁMENÍMI NEBO PODNĚTY SE MOHOU NÁVŠTĚVNÍCI OBRACET PŘÍMO NA VEDENÍ PROVOZOVATELE AREÁLU.